

PSSI, territorialisation et mise en place des bassins d'aide et de soins

Coordination Sociale Etterbeek
13/06/2024



Contexte Général

- **Essoufflement** des acteurs du social et de la santé
 - Offre social-santé **fragmentée** et peu organisée
 - **Augmentation de la complexité** des situations rencontrées par la population bruxelloise

 - Un système de santé performant pour les soins curatifs aigus mais **sous-performant en matière de prévention, de continuité des soins**
 - Un système de soins **hospitalo-centré** qui favorise l'individu et non la communauté de vie
- Nécessité d'une meilleure **intégration de l'offre de soutien social-santé**

Plan social-santé intégré

Adopté par le gouvernement bruxellois et présenté par le cabinet Maron au terrain en octobre 2022

- Contient des principes généraux – un cadre de référence
- Un plan opérationnel
- Depuis octobre 2022, mise en place progressive sur le terrain dans des « ateliers du changement » et adoption de textes législatifs et de gouvernance

Organisation social-santé intégrée – Principes Généraux

Une organisation territoriale

Partir des **besoins** des personnes sur un territoire donné pour **construire une offre articulée et appropriée** d'aide, de soins et d'accompagnement à différents niveaux de proximité.

Ces niveaux peuvent être le quartier, le « bassin de vie », la région. Ils **s'articulent les uns aux autres** selon le degré de proximité et de spécialité des services offerts.

Organisation social-santé intégrée – Principes Généraux

- **Subsidiarité**: du général au spécifique, du local au régional
- **Responsabilité populationnelle**: passer d'une vue individuelle à une vue populationnelle de la santé et de l'organisation social-santé
- **Universalisme proportionné**: L'égalité n'est pas l'équité!
- **Prévenir avant de guérir**: intégration de principes de prévention et promotion de la santé

Axes de travail

Réduire les inégalités sociales et de santé

- Politique intégrée de prévention
- Agir sur les déterminants de la santé
- Santé sexuelle et non-discrimination

Améliorer la structure et la coordination de l'offre des services d'aide et de soins

- Offre socio-sanitaire efficace et de qualité (base territoriale)
- Assurer la continuité des prises en charge
- Amélioration de la 1^{ère} ligne

Garantir l'accès aux droits et aux services

- Bien-être physique, mental et social
- Services et droits plus accessibles
- Problème de logement/surendettement

Coconstruire une politique socio-sanitaire

- Harmonisation
- Simplification
- Coordination

Organisation territoriale à Bruxelles

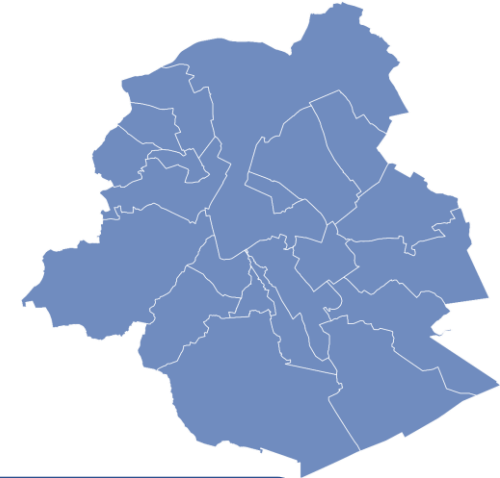
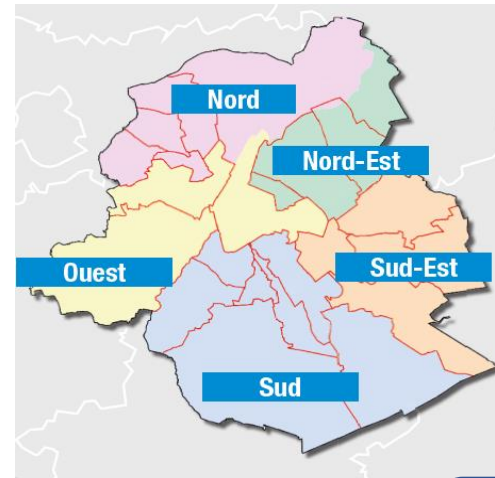
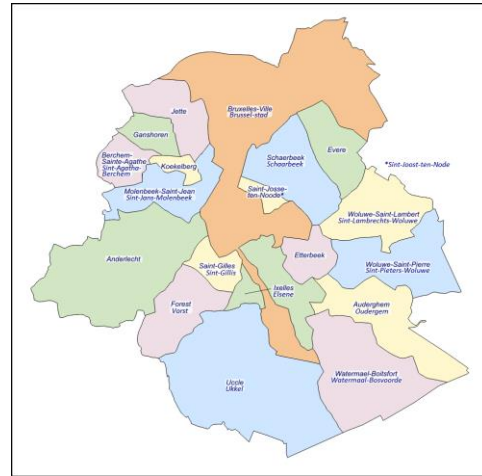
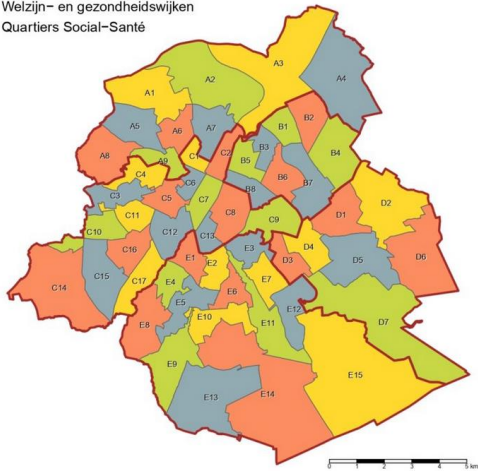
56 groupements de quartier

19 communes

5 bassins

1 Région

Welzijn- en gezondheidswijken
Quartiers Social-Santé



25 000 hab

CLSS

Coordi sociales

Appui bassin

250-300 000 hab

Bassin sud-est – communes et groupements de quartier

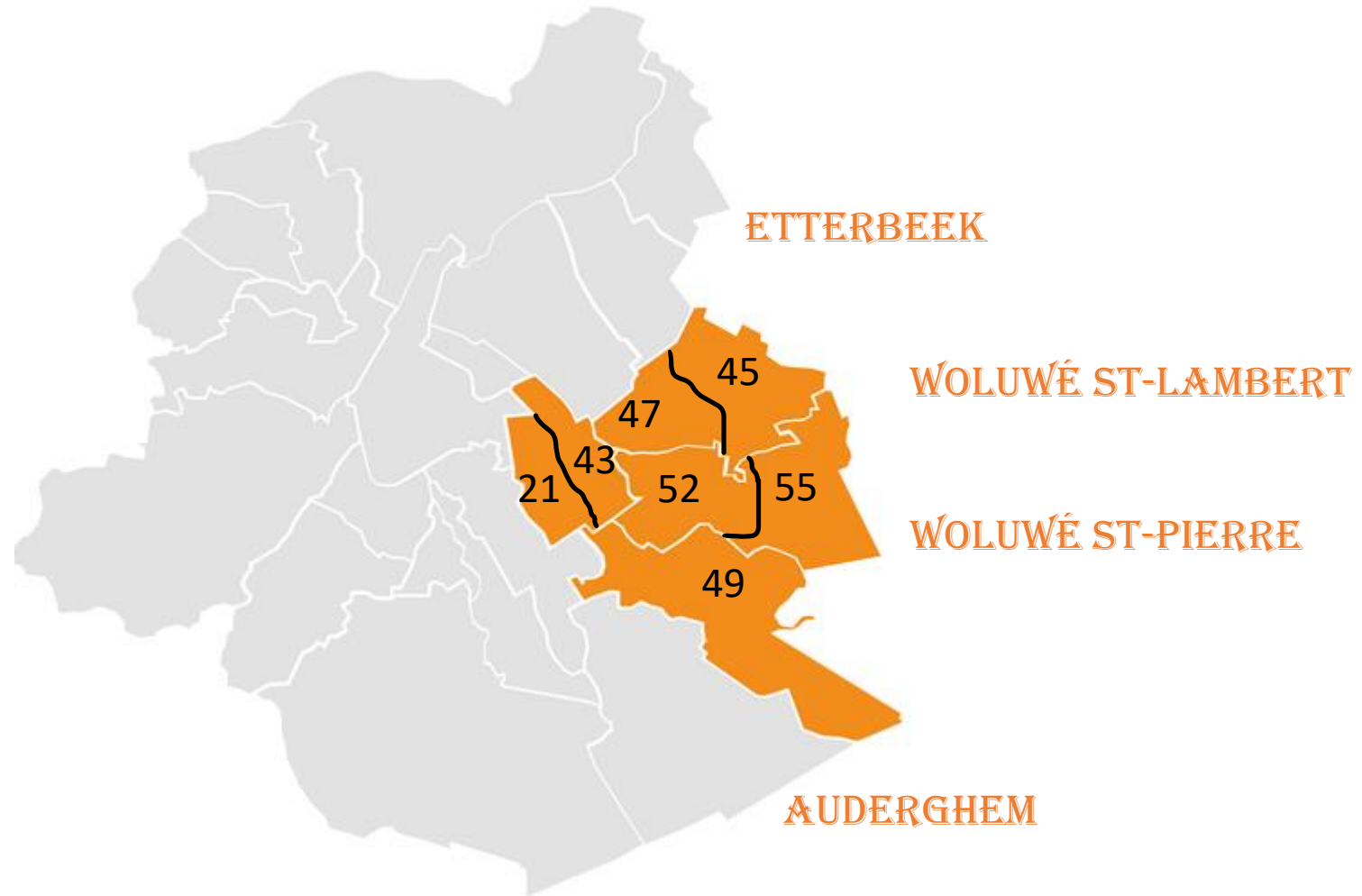


4 communes
7 groupements de quartier



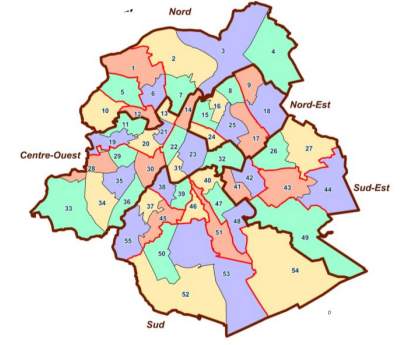
182.708 (15% pop RBC)

CLSS 0
Etterbeek
ordre prioritaire
21 (ouest), 43 (est)



Organisation territoriale

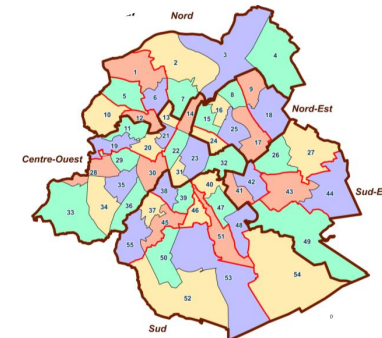
Les groupements de quartier et CLSS



- Offre de base, généraliste et « directe »
- Couvre les besoins principaux de la population qui s’y trouve
- Objectifs: Accès/réseau GOC/déterminants de santé (publics plus fragiles)
- Contrat Local Social Santé (CLSS) : moyens alloués par les autorités pour soutenir l’approche social-santé intégrée au niveau local (quartiers prioritaires)
 - CLSS 1.0 = 9 quartiers
 - CLSS 2.0 = + 9 quartiers
- Ces moyens couvrent:
 - Référent de quartier (CPAS)
 - GT quartier
 - Actions

Organisation territoriale

Les groupements de quartier et CLSS



- Forest : quartier Bas Forest-Pont de Luttre
- Schaerbeek : Colignon et Brabant
- Molenbeek : Gare de l'Ouest et Molenbeek Historique
- Bruxelles-Ville : Anneessens et Marolles
- Anderlecht : Wayez et Centre Historique
- Anderlecht : Peterbos
- Bruxelles-ville : Quartier Nord et Tour et taxis
- Molenbeek : Quartier Maritime et Karreveld
- Schaerbeek : Nord
- Koekelberg : ensemble du territoire communal
- Saint-Gilles : bas Saint-Gilles
- Saint-Josse-Ten-Noode : Saint-Josse-Ten-Noode

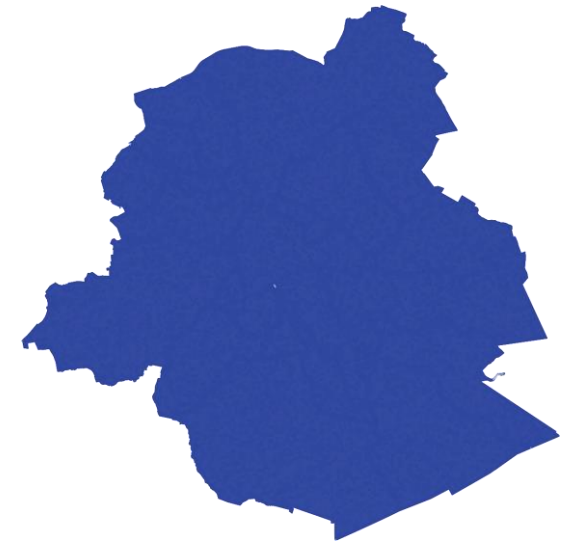
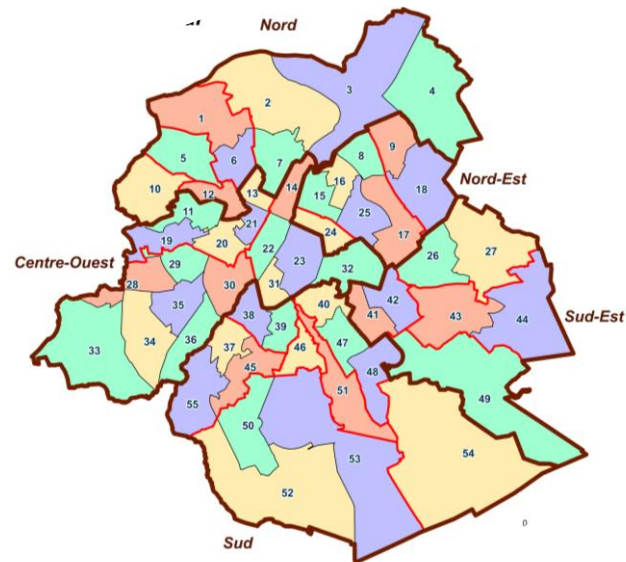
Organisation territoriale - Principe Général

56 groupements de quartier

19 communes

5 bassins

1 région



Accès aides et soins - GOC - déterminants de santé

Connaissance – réseau – coordination - prévention

Soutien aux niveaux inférieurs et équipes spécialisées

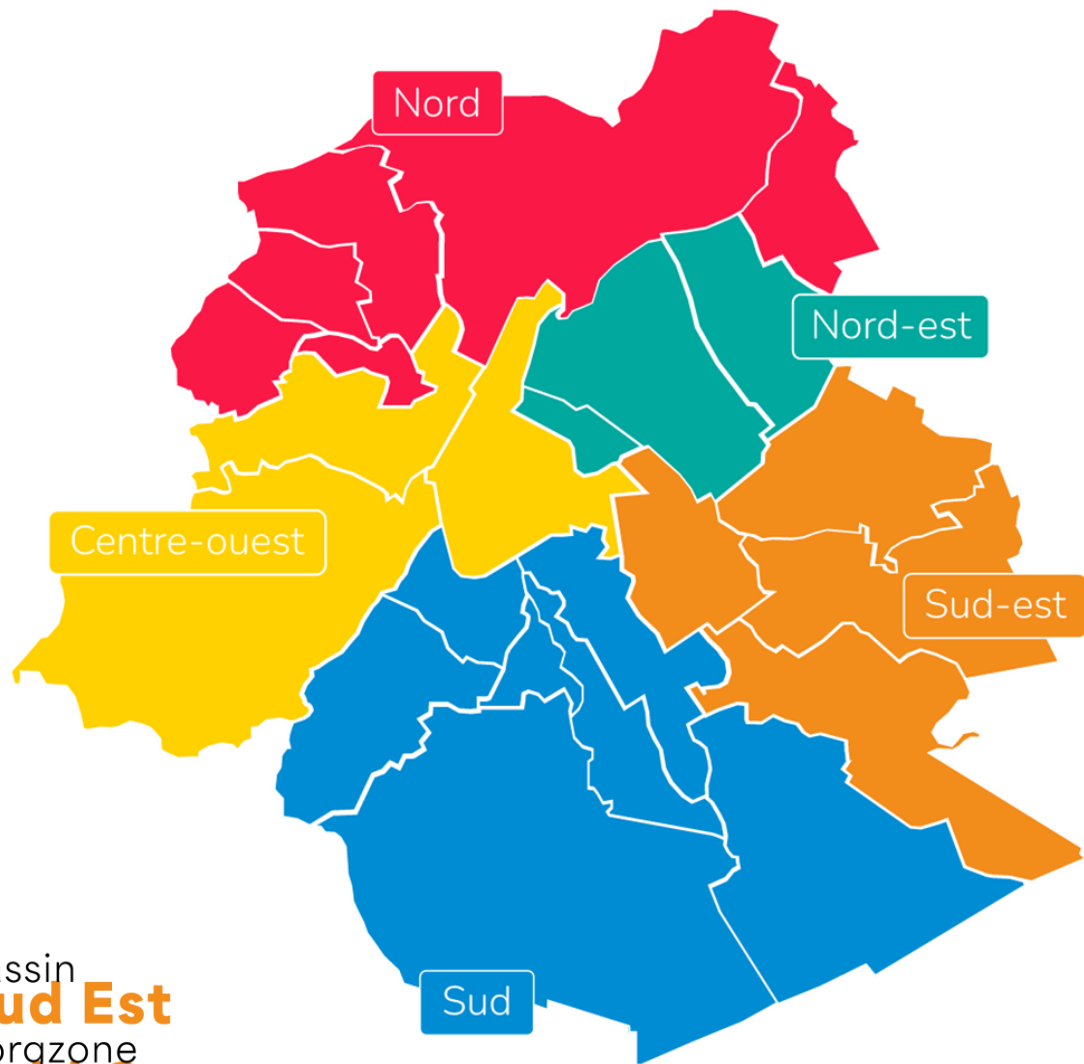
Organisation territoriale



Les bassins

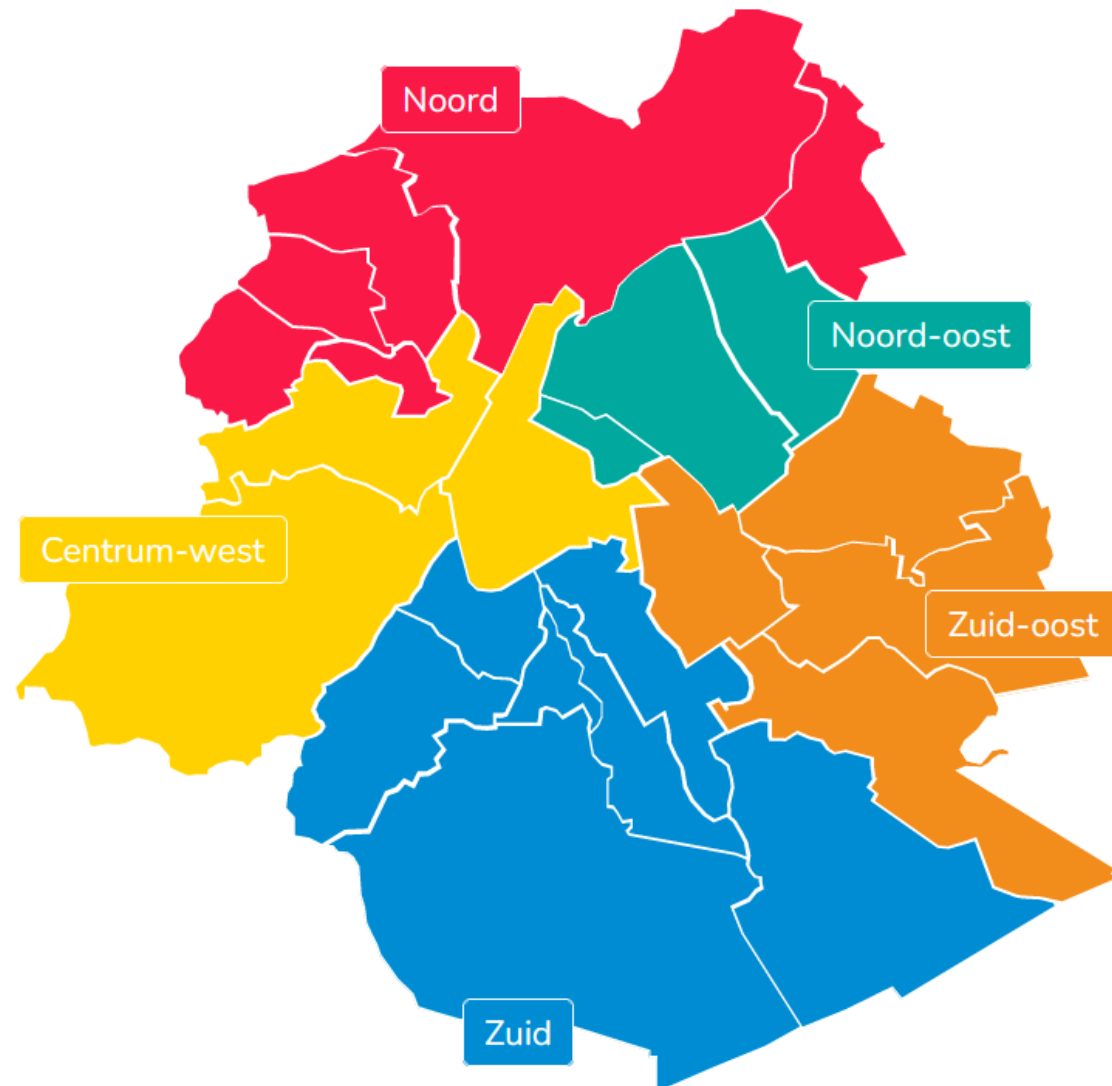
- 5 zones territoriales sur lesquelles les acteurs s'organisent collectivement
- 4 missions :
 - **Connaissance** sur les besoins, l'offre, son accessibilité et son utilisation
 - **Réseau** : interconnaissance des acteurs et des organisations
 - **Coordination** entre acteurs du social, acteurs de la santé et entre eux
 - **Prévention** : soutenir et développer la prévention et promotion de la santé
- Phase préalable (juin 2022 à déc. 2023) :
 - > Ateliers du changement – CBCS & Brusano
- Démarrage des équipes (janvier 2024)
 - > Feuille de route
 - > Gouvernance

5 bassins d'aide et de soins

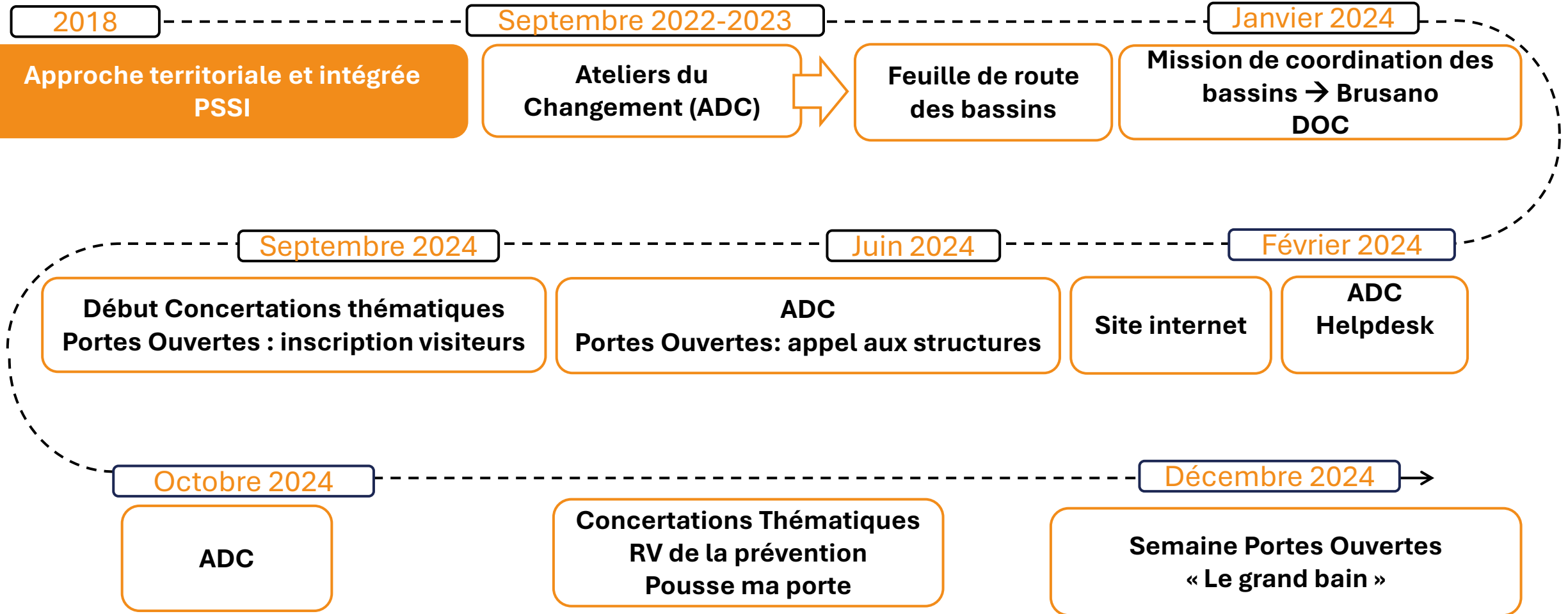


Bassin
Sud Est
Zorgzone
Zuid Oost

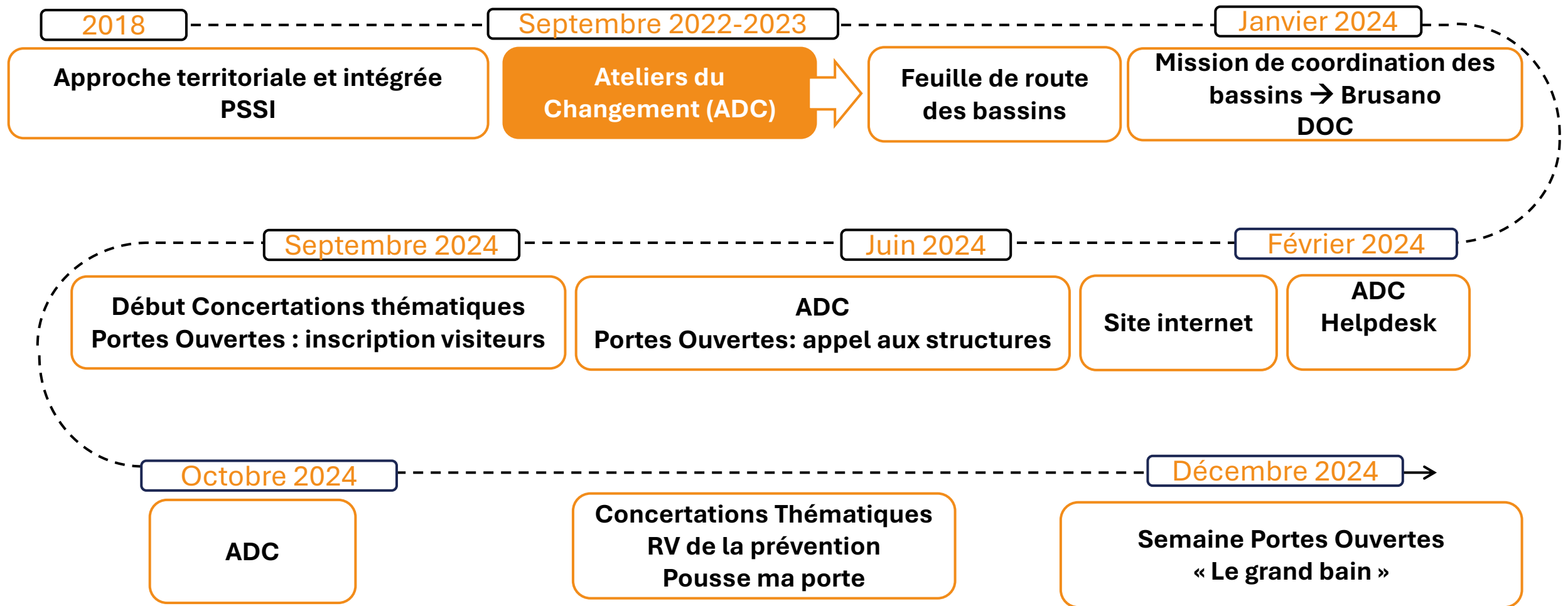
5 zorgzones



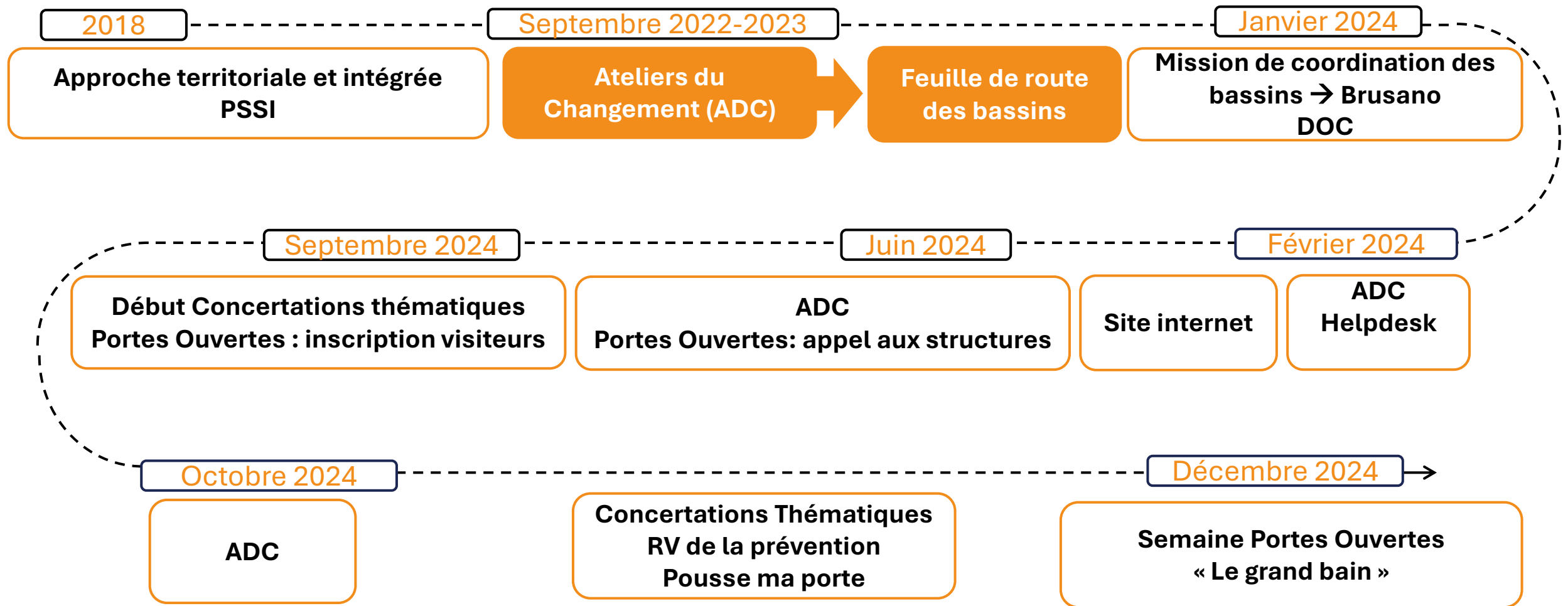
Contexte et actions de l'équipe de soutien au bassin Sud-Est



Contexte et actions de l'équipe de soutien au bassin Sud-Est



Contexte et actions de l'équipe de soutien au bassin Sud-Est



ZOGAB

Zorgzone Ondersteuningsgroep

Groupe d'Appui au Bassin

Chloé BEERNAERTS

Ambassadrice - Ambassadeur PsyBru

Louise COMPERE

Coordination sociale - Sociale coördinatie 1200

Federica LA MONICA

Coordination sociale - Sociale coördinatie 1160

Silke NOËL

BruZEL

Antoine ROUSSEAU

Coordination sociale - Sociale coördinatie 1200

Vanessa STAAL

Coordination sociale - Sociale coördinatie 1040

Daphné VANDEN BERGHE

Coordination sociale - Sociale coördinatie 1150

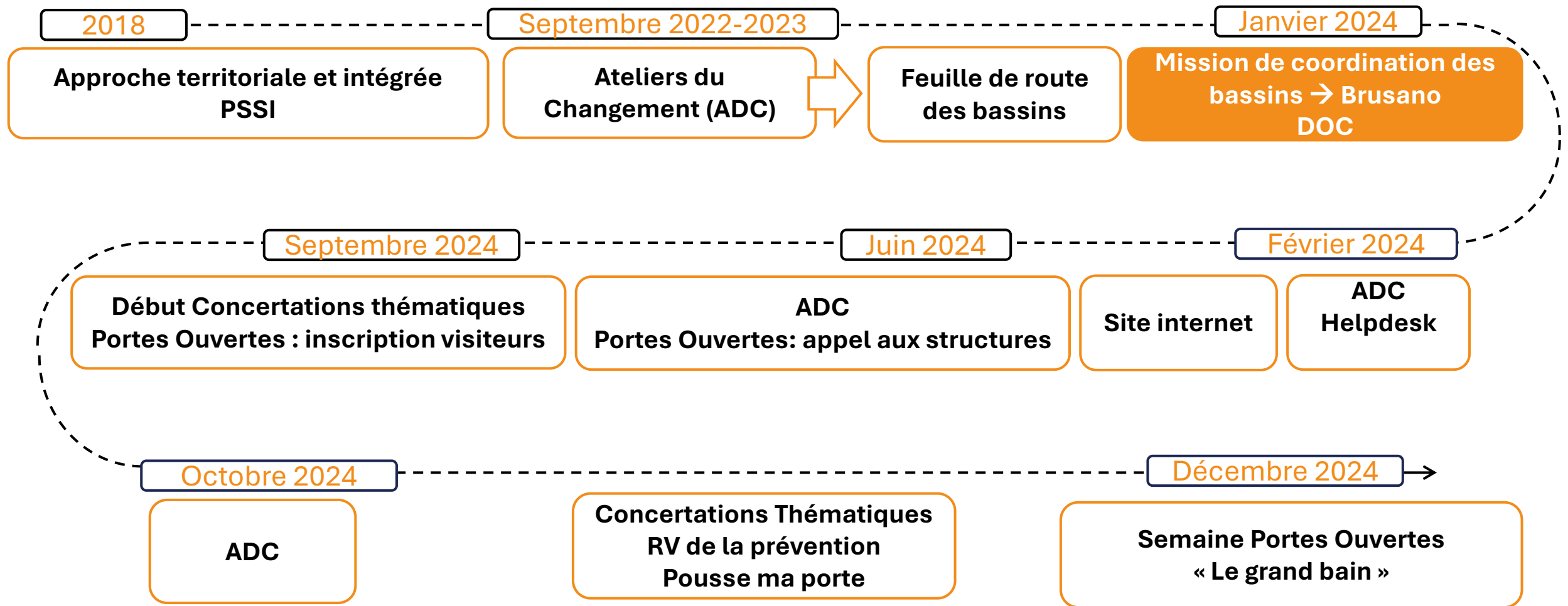
+ Clémentine KÖNIG

Service Cohésion Sociale – Dienst Sociale Cohesie 1040

= Acteurs ayant une mission d'appui au réseau local

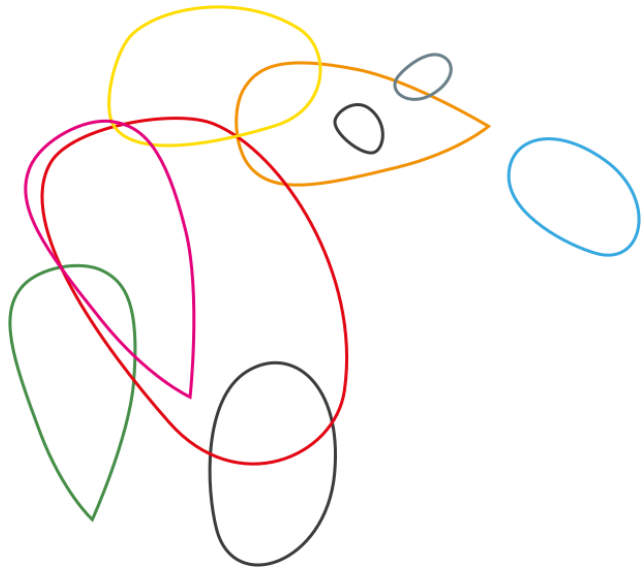


Contexte et actions de l'équipe de soutien au bassin Sud-Est



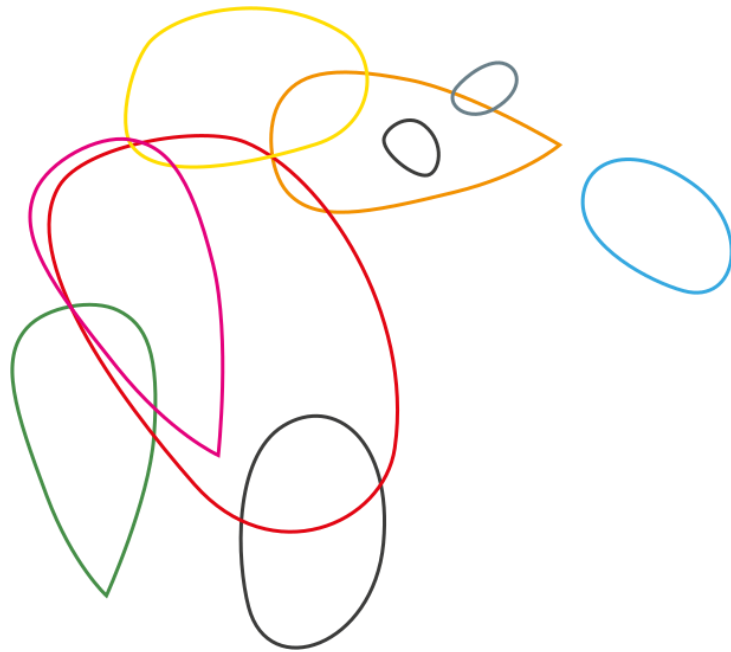
BRUSANO, c'est...

Agir collectivement pour transformer l'organisation social-santé



- Asbl bruxelloise
- Financements publics exclusivement
- Jeune asbl (2018), qui rassemble une variété de profils et de compétences
- 3 missions (intégrées)
 - appui et coordination de l'ambulatoire
 - plateforme de soins palliatifs
 - coordination des bassins d'aide et de soins
- 6 territoires d'activité: 5 bassins + région

BRUSANO, c'est...



Agir sur la transformation de l'organisation du système (aide, soins et accompagnement) en offrant aux professionnels des espaces **d'innovation, d'expérimentation et de la co-création** de différentes modalités d'**intégration** (cadres communs de collaboration).

Proposer des services aux professionnels pour faciliter

- l'accompagnement des personnes en **situations complexes** et/ou de vulnérabilité.
- la collaboration et la complémentarité de l'action social-santé à l'échelle des **territoires** afin d'assurer la **responsabilité populationnelle** (quartiers, bassins et région)

Equipe de soutien au Bassin Sud-Est



Elsa Van Wijngaarden, coordination
elsa.vanwijngaarden@brusano.brussels
+32 490 57 57 01

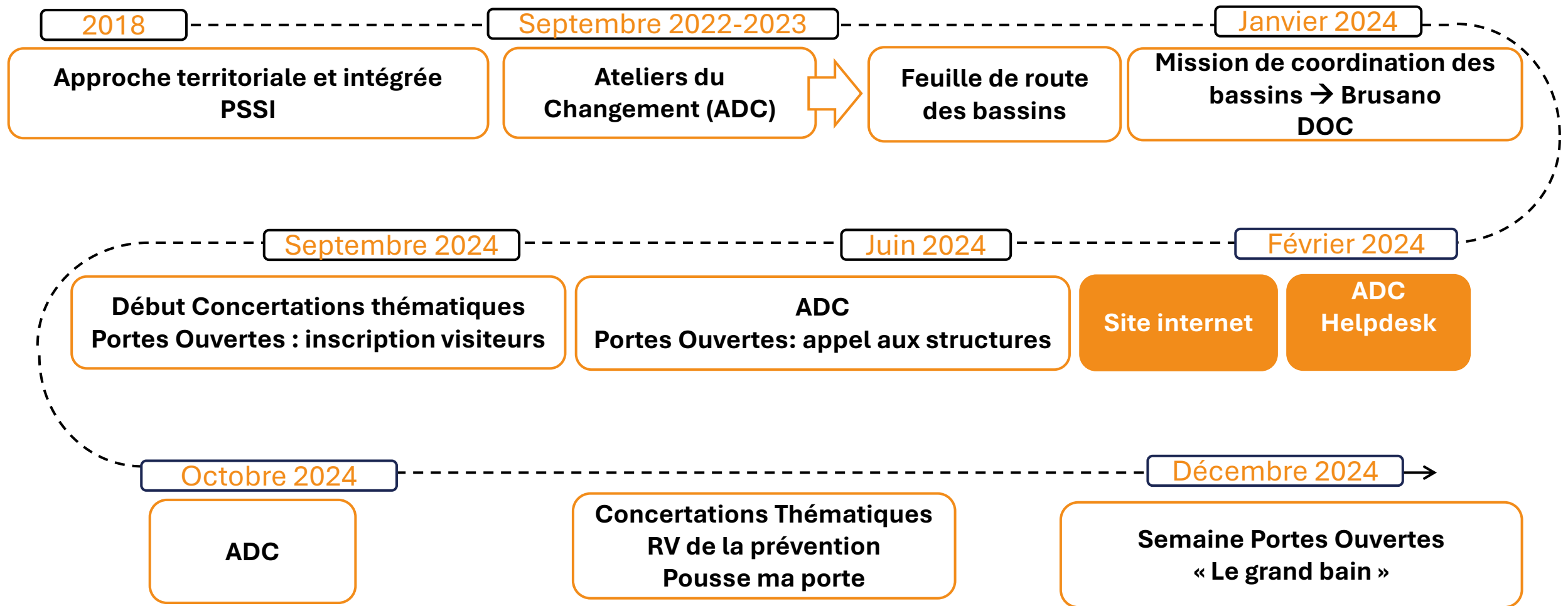
Pamela Mavambu Mbonga, chargée de prévention et promotion de la santé
pamela.mavambu@brusano.brussels +32 479 52 12 66

Ariel Fache, chargé de prévention et promotion de la santé
ariel.fache@brusano.brussels +32 474 40 46 58

Floriane Deboisse, coordination
floriane.deboisse@brusano.brussels
+32 471 91 35 48

Anne-Françoise Genel, coordination
annefrancoise.genel@brusano.brussels
+32 491 15 11 17

Contexte et actions de l'équipe de soutien au bassin Sud-Est



Février – Februari 2024

ADC février

- Présentation **Feuille de route (actions)**
- Tour d'horizon des **concertations des 4 Coordinations Sociales**
- Poursuite de la réflexion sur l'action **Pousse ma porte**



VA februari

- *Voorstelling **Stappenplan (acties)***
- *Overzicht **overleg van de 4 Sociale Coördinaties***
- *Voortzetting van het denkwerk over de actie **Binnen zonder kloppen***

Helpdesk

09.00 – 17.00 5/5

32 2 318 60 58

info@bassin-sud-est.brussels

Une équipe qui oriente **les professionnel·les** vers les ressources du bassin, quand ils et elles font face à des difficultés dans l'accompagnement de bénéficiaires en **situations complexes**



Helpdesk

09.00 – 17.00 5/5

32 2 318 60 58

info@zorgzone-zuid-oost.brussels

Een team dat **professionals** naar de middelen van de zorgzone leidt wanneer ze worden geconfronteerd met problemen bij de begeleiding van begunstigden in **complexe situaties**

Avril – April 2024

www.bassin-sud-est.brussels

www.zorgzone-zuid-oost.brussels

Bassin
Sud Est

Bienvenue !

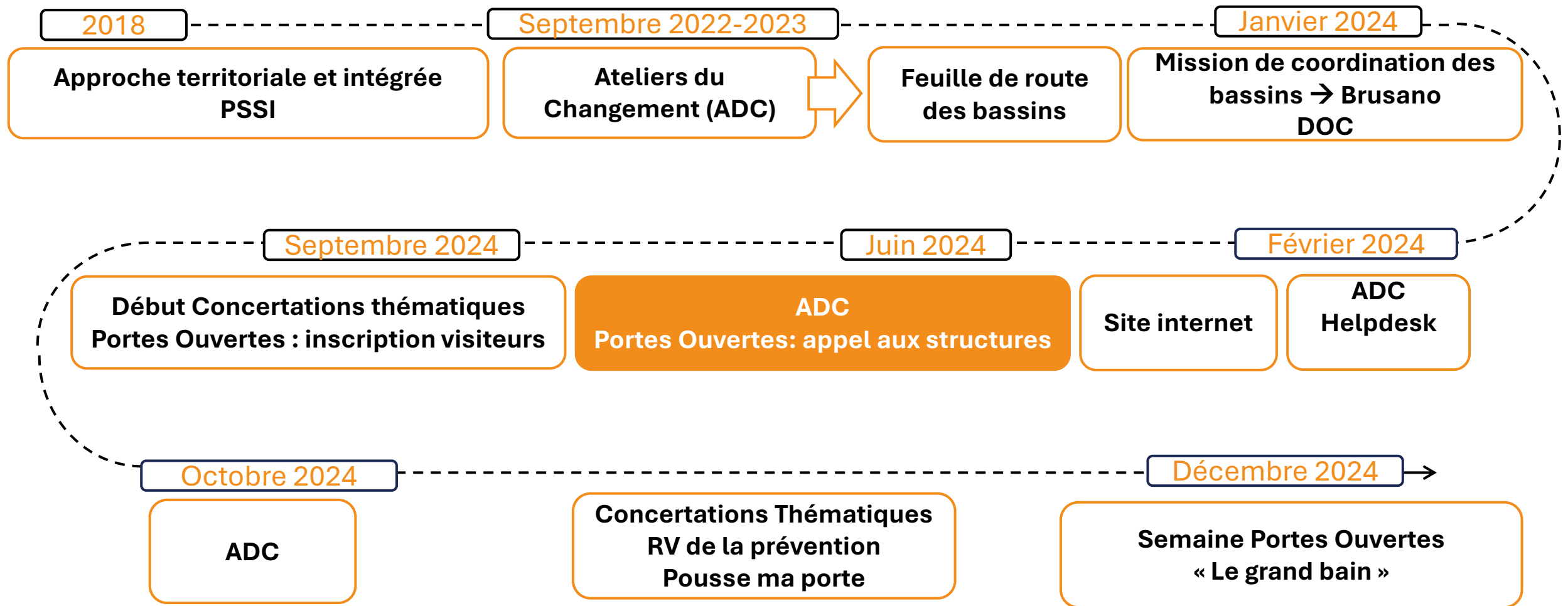
La région bruxelloise est organisée en cinq bassins d'aide et de soins. Suivez ici toute l'actu du Bassin Sud-Est.



Zorgzone
Zuid Oost

Onthaal
Zorgzone Zuid-Oost
Acties
Actualiteit
Agenda
Teams
Contact

Contexte et actions de l'équipe de soutien au bassin Sud-Est



Activités en cours - Lopende activiteiten

Semaine Portes Ouvertes - Opendeurenweek

Portes ouvertes
Open deuren

02.12 → 06.12.2024

LE
GRAND
barn

HET
GROTE
bad



Le social-santé se rencontre dans le Bassin Sud-Est | Sociale en gezondheidszorg ontmoet elkaar in Zorgzone Zuid-Oost

Objectif : soutenir **l'interconnaissance** entre intervenant·es de terrain afin de **faciliter l'orientation et l'accompagnement des bénéficiaires**

*Het doel : het ontwikkelen van **onderlinge kennis** tussen de actoren op het terrein om **begeleiding en ondersteuning van begunstigen te vergemakkelijken***

Activités en cours - Lopende activiteiten

Semaine Portes Ouvertes - Opendeurenweek

DÉROULEMENT

21/05/24: début des inscriptions pour les services qui ouvrent leurs portes

31/08/24: clôture des inscriptions des services

16/09/24: ouverture des inscriptions aux professionnel·les social-santé

18/11/24: clôture des inscriptions des visiteur·euses

2 au 6/12/24: semaine LE GRAND BAIN

Accueillir et/ou visiter, à vous le choix !



Meedoen en/of bezoeken: aan jou de keuze!

PLANNING

21/05/24: start van de inschrijvingen voor diensten die hun deuren openen

31/08/24: einde van de inschrijvingen voor diensten

16/09/24: start van de inschrijvingen voor professionals uit de welzijns- en gezondheidssector

18/11/24: einde van de inschrijvingen voor bezoekers

2 tot 6/12/24: opendeurenweek 'HET GROTE BAD'

Activités en cours - Lopende activiteiten

Portes ouvertes
Open deuren

18.11 → 22.11.2024

Melting Papot'



Le social-santé se rencontre dans le Bassin Sud | Sociale en gezondheidszorg ontmoet elkaar in Zorgzone Zuid.

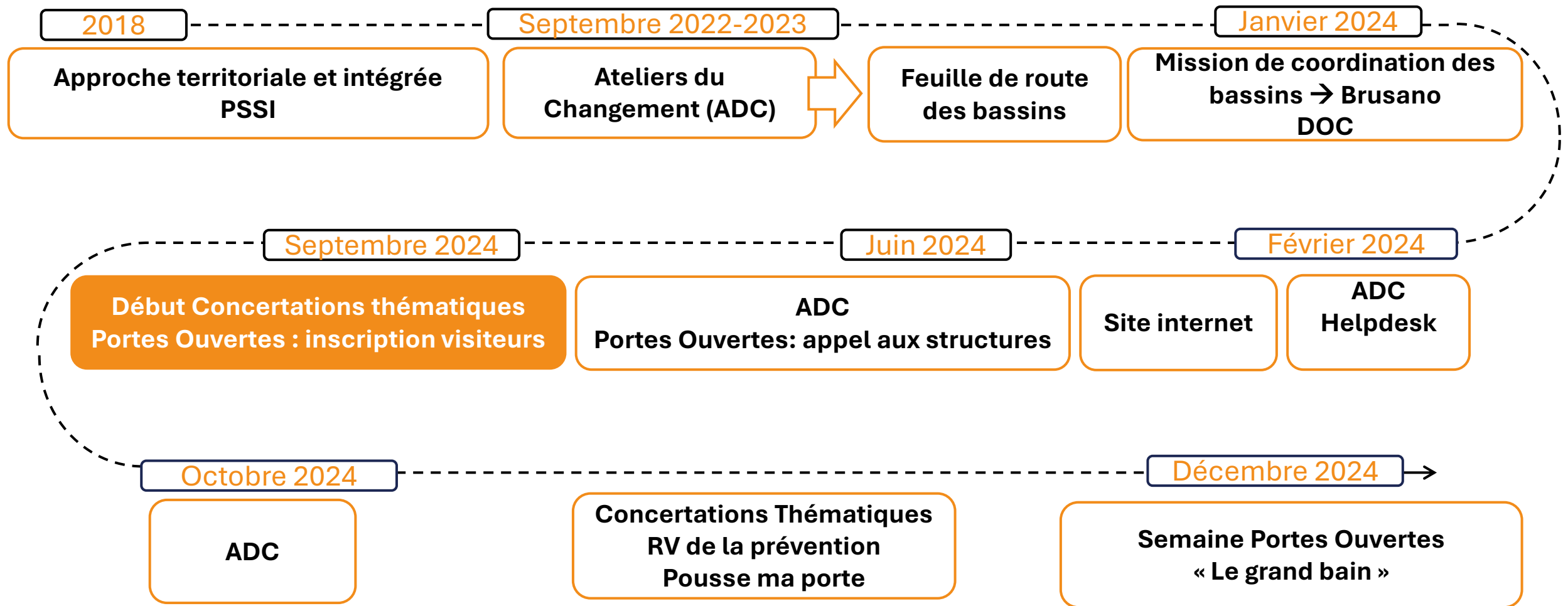
Aussi dans le bassin Sud

(Forest, Ixelles, Saint-Gilles, Uccle,
Watermael-Boitsfort et une partie de
Bruxelles-ville)

Ook in de zorgzone Zuid

(Vorst, Elsene, Sint-Gillis, Ukkel,
Watermaal-Bosvoorde en een deel van
Brussel-Stad)

Contexte et actions de l'équipe de soutien au bassin Sud-Est



En préparation - *In voorbereiding*

Concertations thématique – *Thematisch Overleg*

Espaces d'interconnaissance et de concertation entre acteurs social-santé sur les enjeux du bassin

Ouvertes à tous.tes les acteur·rices intéressé·es

4 thèmes :

- **Santé mentale**
- **Prévention et promotion santé**
- **Liaison hôpital/ambulatoire**
- **Préparation crise sanitaire**

Agenda

CT Prévention et promotion santé

CT Santé mentale

Ruimtes voor actoren van de welzijns- en gezondheidssector, om elkaar te leren kennen en de uitdagingen van de zorgzone te bespreken

Open voor alle geïnteresseerde actoren

4 thema's:

- **Geestelijke gezondheid**
- **Preventie en gezondheidsbevordering**
- **Verbinding ziekenhuis/ambulante**
- **Vorbereiding gezondheidscrisis**

Agenda

TO Preventie en gezondheidsbevordering

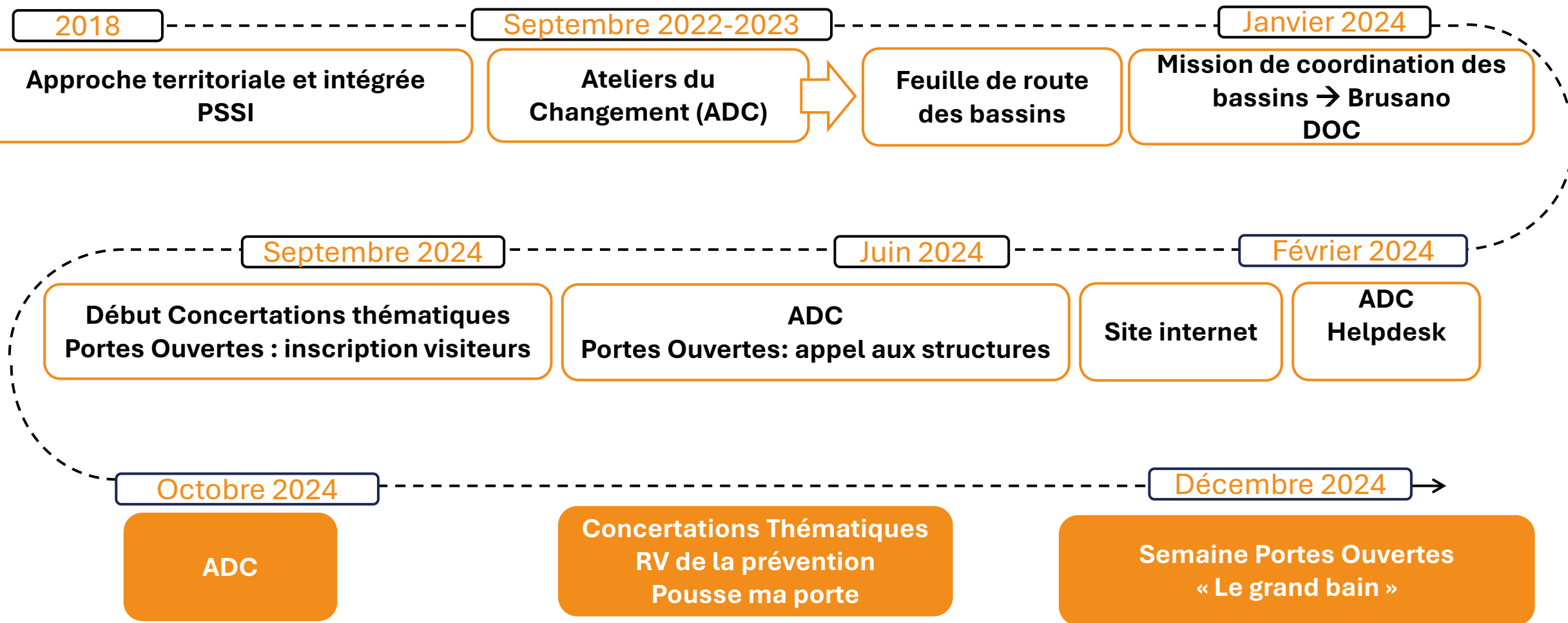
TO Geestelijke gezondheid



12/09 PM

26/09 PM

Contexte et actions de l'équipe de soutien au bassin Sud-Est



En préparation - *In voorbereiding*

Missions des Chargé·es de Prévention et Promotion de la Santé *Missies Preventie en Gezondheidsbevordering*

2023 : FÉDÉRATION DES MAISONS MÉDICALES

Franstalige FEDERATIE VAN WIJKGEZONDHEIDSCENTRA

- *Projet sur 1 an / Eénjarig project*
- *6 axes thématiques / 6 werkthema's*
- *100taine d'acteurs social-santé rencontrés sur le territoire du bassin / hondertal welzijns- en gezondheidsactoren ontmoet in de zorgzone*
- *Animations autour des 6 axes / animaties rond 6 thema's*



2024 : BRUSANO

Mandat donné à Brusano dans le cadre de la mission prévention des bassins d'aide et de soins

Mandaat aan Brusano in het kader van de opdracht preventie binnen de zorgzones

En préparation - *In voorbereiding*

Missions des Chargé·es de Prévention et Promotion de la Santé *Missies Preventie en Gezondheidsbevordering*

1. **Connaitre les acteurs locaux** qui font des **actions communautaires et de prévention/promotion de la santé** sur le territoire du bassin
2. **Renforcer l'action communautaire de prévention santé tout public** pour soutenir l'adoption de pratiques favorables à la santé et améliorer l'accès à la vaccination et au dépistage → **RV de la Prévention**
3. **Renforcer l'accès à la vaccination et au dépistage pour des publics en situation de vulnérabilité** en soutenant la mise en place de dispositifs spécifiques

1. ***Kennis over lokale actoren die betrokken zijn bij gemeenschapsactie en preventie/gezondheidsbevordering in de zorgzone***
2. ***Versterking van gemeenschapsactie in gezondheidpreventie, met als doel de invoering van gezondheidsbevorderende praktijken aan te moedigen en de toegang tot vaccinatie opsporing en te verbeteren***
→ ***Preventie Ontmoetingen***
3. ***Verbetering van de toegang tot vaccinatie en opsporing voor kwetsbare groepen door de invoering van specifieke programma's te ondersteunen***

En préparation - *In voorbereiding*

Pousse ma porte – *Binnen zonder kloppen*

Objectif : donner **soutien et visibilité** aux **services qui accueillent, informent et orientent** les bénéficiaires, toutes problématiques confondues

- Identification des services présents dans le bassin Sud-Est qui jouent un rôle d'accueil, d'information et d'orientation généralistes pour tous publics
- Prise de contact avec ces services pour leur proposer de participer à un « trajet collectif » visant le soutien des professionnels dans l'orientation des usagers et l'échange d'expériences
- Recueil des besoins exprimés par les services rencontrés et précision des actions de soutien pertinentes à développer

Het doel : ondersteuning en zichtbaarheid geven aan de diensten die mensen met allerlei problemen opvangen, informeren en oriënteren

- Mapping van de diensten die algemene opvang, informatie en begeleiding in de zorgzone bieden
- Contact met de diensten en voorstel van een “gemeenschappelijk traject” met als doel professionals te ondersteunen bij het begeleiden van gebruikers en ervaringsuitwisseling te bevorderen
- Verduidelijking van de behoeften aan ondersteuning/hulpmiddelen bij de betrokken professionals en van de relevante ondersteuningsacties



Helpdesk

Constats
Bevindingen ...

La connaissance du bassin :
population, besoins, offre de services...
*Kennis van de zorgzone:
bevolking, noden, diensten...*



**Semaine PO
OD Week** ...

Le travail en réseau
Netwerking

Concertations
Thématiques

**Appui aux acteurs social-santé pour...
Steun aan welzijns- en gezondheidsactoren voor...**

L'information et l'orientation des usagers
Informatie en doorverwijzing van begunstigden

Thematisch
Overleg

La prévention et la promotion de la santé
Preventie en Gezondheidsbevordering



**Pousse ma porte
Binnen zonder kloppen**

"Aller vers"
Outreach ...



**RV de la prévention
Preventie Ontmoetingen** ...



Helpdesk

Constats
Bevindingen ...

La connaissance du bassin :
population, besoins, offre de services...
*Kennis van de zorgzone:
bevolking, noden, diensten...*



**Semaine PO
OD Week** ...

Le travail en réseau
Netwerking

Concertations
Thématiques

**Appui aux acteurs social-santé pour...
Steun aan welzijns- en gezondheidsactoren voor...**

L'information et l'orientation des usagers
Informatie en doorverwijzing van begunstigden

Thematisch
Overleg

La prévention et la promotion de la santé
Preventie en Gezondheidsbevordering

ZOGAB



**Pousse ma porte
Binnen zonder kloppen**

"Aller vers"
Outreach ...



**RV de la prévention
Preventie Ontmoetingen** ...



Helpdesk

Constats
Bevindingen ...



**Semaine PO
OD Week** ...

La connaissance du bassin :
population, besoins, offre de services...
*Kennis van de zorgzone:
bevolking, noden, diensten...*

**Conseil de
l'Action du
Bassin
Actieraad van de
zorgzone**

Le travail en réseau
Netwerking

Concertations
Thématiques

**Appui aux acteurs social-santé pour...
Steun aan welzijns- en gezondheidsactoren voor...**

L'information et l'orientation des usagers
Informatie en doorverwijzing van begunstigden

Thematisch
Overleg

La prévention et la promotion de la santé
Preventie en Gezondheidsbevordering

ZOGAB



**Pousse ma porte
Binnen zonder kloppen**

"Aller vers"
Outreach ...



**RV de la prévention
Preventie Ontmoetingen** ...

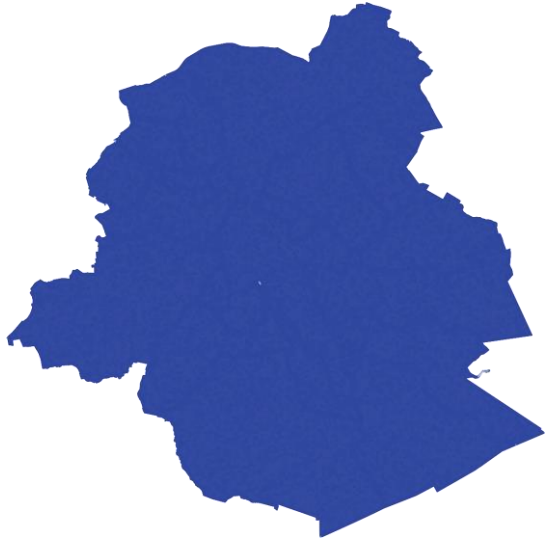
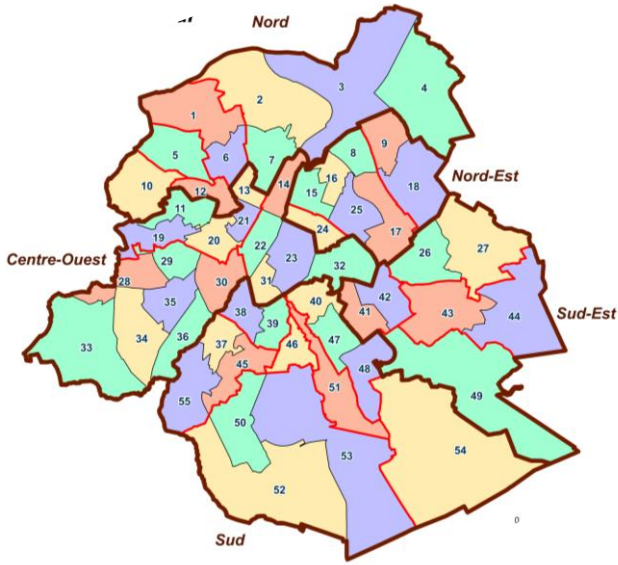
Organisation territoriale - Principe Général

56 groupements de quartier

19 communes

5 bassins

1 région

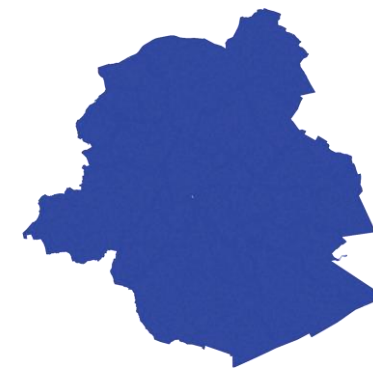


Accès aides et soins - GOC - déterminants de santé

Connaissance – réseau – coordination - prévention

Soutien aux niveaux inférieurs et équipes spécialisées

Organisation territoriale



La Région

- Couvre les besoins **non couverts** aux niveaux inférieurs (bassins et quartiers)
- Dispositifs ayant un public cible/problématique spécifique
- **Structures d'appui régional** (méthodo, données, répertoires, etc.)
- Fédérations, unions et représentants

Exemples d'activités régionales Brusano



Case manager: professionnel social-santé expérimenté qui intervient dans les situations les plus complexes

Concertation pratiques inclusives: partage d'expériences permettant d'améliorer l'accès aux services de santé et du social pour les personnes en situation de vulnérabilité

Workshops « clé pour une 1^{ère} ligne inclusive »: information et outils visant à soutenir les professionnels social-santé pour faire face aux situations complexes des personnes en situation de vulnérabilité

Focus: brochures pour les professionnels sur les aides et remboursements (+ répertoire et focus live). Thèmes:

- diabète
- santé mentale
- fin de vie
- soutien à domicile
- Accessibilité soins de santé

Mission Palliative: gestion des conventionnements pour pour les MRS et MRPA, soutien psychologique au patient, à ses aidant-proches ou à son réseau, formation de base et continue pour les volontaires en soins palliatifs

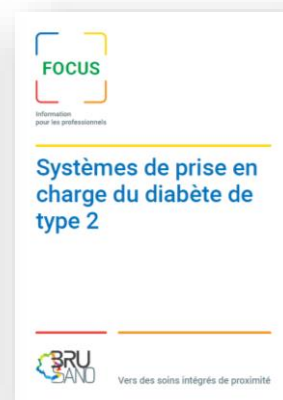
Forum ouvert: concertation autour de pratiques prometteuses. Ex: les espaces de rencontre et d'échange entre professionnels (2023), l'accompagnement des situations complexes (2024)

Focus

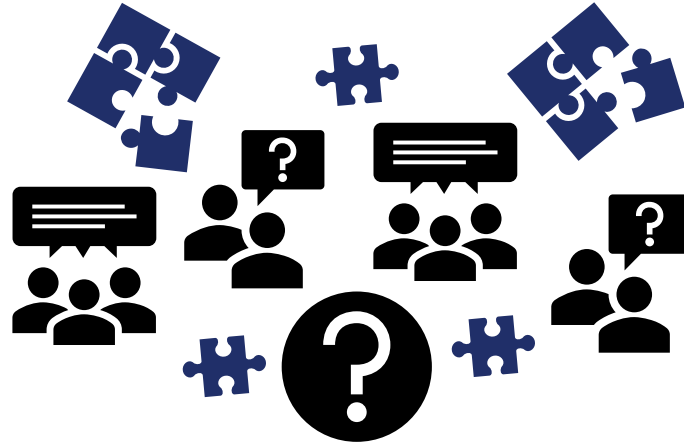
Des brochures d'information destinés aux **professionnels** et qui ont pour but d'améliorer la **compréhension et la lisibilité** de différents dispositifs sur Bruxelles.

Les focus se déclinent en plusieurs formats :

- des **brochures d'informations**,
 - des **répertoires** associés,
 - des **webinaires** (cf. Focus Live)
- **Télécharger les Focus et leurs répertoires associés** sur le site : [Publications - Brusano](#)



Merci pour votre écoute



www.brusano.brussels

www.verander-atelier-changement.brussels

<https://www.bassin-sud-est.brussels/>

<https://www.zorgzone-zuid-oost.brussels/>

Contact Bassin Sud-Est :
02/880.29.85

info@bassin-sud-est.brussels

info@zorgzone-zuid-oost.brussels